ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY SPOTŘEBITELEM

1. Kupující, který je spotřebitelem (nenakupuje na IČO), má v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží.

2. **Výjimka ze čtrnáctidenní lhůty:** V souladu s § 1837 písm. d) občanského zákoníku spotřebitel *nemůže* odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu (např. keramika vyrobená na zakázku se jménem, obraz malovaný na míru podle zadání kupujícího).

3. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v bodě 5.1. Pro odstoupení může kupující využít textové prohlášení zaslané na e-mailovou adresu prodávajícího.

4. V případě odstoupení od smlouvy se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy. Vrácené zboží musí být nepoškozené, kompletní a zabalené takovým způsobem, aby nedošlo k jeho poškození při přepravě (ideálně v původním obalu s ochrannými prvky). **Náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu nese v plné výši kupující.**

5. Prodávající vrátí finanční prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy, a to stejným způsobem, jakým je přijal, případně na účet specifikovaný kupujícím. Prodávající však není povinen vrátit peníze dříve, než mu kupující zboží předá.

6. Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (např. pokud dojde k odření rámu obrazu nebo uštípnutí keramiky v době, kdy jej měl kupující v držení). Prodávající je v takovém případě oprávněn jednostranně započíst nárok na náhradu škody na zboží proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.